QUI fait QUOI ? Numérique

Cartographie des acteurs de l'accompagnement au numérique en Vaucluse

Ces dernières années de nombreuses initiatives liées à l'accompagnement numérique se sont développées sur le Vaucluse en lien avec le développement massif de la dématérialisation des services.
Ces différents réseaux de médiation et d'inclusion numérique, à l'initiative de l'Etat, du Département de Vaucluse ou des grands opérateurs de services, mènent des actions complémentaires (médiation tout public, accompagnement individuel, accès aux droits) permettant de proposer une offre globale d'accompagnement numérique des usagers adaptée à leurs besoins en fonction de leur degré d'autonomie numérique.

Afin de mettre en lisibilité les principales offres d'accompagnement aux usages du numérique proposées par les différents acteurs sur l'ensemble du territoire vauclusien, une cartographie interactive a été réalisée en concertation avec les principaux partenaires.
Partagée avec tous acteurs publics et privés impliqués, ces informations contribuent à garantir l'accès aux usages numériques pour tous les publics et en particulier les publics fragiles ou les plus éloignés du numérique.
La carte permettra également une meilleur inter-connaissance des acteurs intervenants sur un même territoire, favorisera l'articulation et la coordination des acteurs et le développement d'un partenariat territorial.

RESEAU DEPARTEMENTAL D'INCLUSION NUMERIQUE :

- Accompagnement gratuit et individuel
- Accessible **uniquement sur prescription** du Département, de la CAF, de la MSA ou les partenaires du réseau
- Réservé à un public très en difficulté avec le numérique pour l'accès aux droits (aides sociales, famille, logement, titres…)
- Service d'écriture publique numérique : l'opérateur fait la démarche à la place du bénéficiaire, en toute légalité et sécurité

Réseau subventionné par l'Etat, le Département de Vaucluse, la CAF et la MSA

ADAN (ASSISTANTS EN DEMARCHES ADMINISTRATIVES ET NUMERIQUES) :

- Accompagnement gratuit et individuel au sein des EDeS
- Accessible **uniquement sur rdv et sur prescription** par les travailleurs sociaux des EDeS
- Réservé à un public en difficulté pour l'accès aux droits
- Accompagnement pour les démarches administratives numériques d'accès aux droits ; Rédaction de courriers administratifs et le suivi de dossiers ; Accès à un poste informatique

Dispositif du Département de Vaucluse

CONSEILLERS NUMERIQUES :

- Missions d'accompagnement gratuit, collectif ou individuel, dans l'appropriation des usages numériques quotidiens : prise en main d'un smartphone, une tablette, un ordinateur, utiliser le numérique au quotidien, approfondir la culture numérique…
- Conditions d'accès et inscription spécifique à chaque point d'accueil
- Tout public
- Interviennent au sein de structures publiques ou privées (Mairie, associations..) Pour le Département les CN interviennent dans les EDeS et au sein du réseau départemental des bibliothèques

Conseillers subventionnés par l'Etat

ESPACES FRANCE SERVICES :

- Accueil physique et accompagnement numérique gratuit et individuel pour réaliser des démarches administratives avec un accompagnement et favoriser l'insertion professionnelle
- Accessible avec et sans rendez-vous
- Tout public
- Regroupent a minima 9 services « socles » (Pôle Emploi, CAF, CPAM, CARSAT, MSA, Ministères de l'Intérieur et de la Justice, DGFIP, La Poste)

Espaces subventionnés par l'Etat et les opérateurs de services

ATELIERS DE MEDIATION NUMERIQUE :

- Ateliers collectifs de médiation numérique
- Conditions d'accès et inscription spécifique à chaque point d'accueil
- Tout public
- Maîtrise des outils et des usages du numérique : prise en main de matériels (Smartphones, Tablettes, Ordinateurs), ou logiciels (applications, logiciels), découverte d'Internet…

Ateliers recensés et subventionnés par le Département de Vaucluse

POINTS NUMERIQUES CAF :

- Points d'accueil et d'accompagnement numérique pour les démarches CAF
- Points Relais, Points Numériques et Antennes CAF
- Public allocataire de la CAF